

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HƯNG HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v đơn đốc triển khai Kế hoạch hỗ trợ
cấp chứng thư số công cộng miễn phí

Hưng Hòa, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Các cán bộ, công chức, người lao động cơ quan xã.

Ngày 11/10/2024, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nghệ An đã ban hành Kế hoạch số 2097/KH-STTTT về việc triển khai hỗ trợ cấp chứng thư số công cộng miễn phí trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Kế hoạch đã đặt ra mục tiêu cụ thể 100% người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp được cấp miễn phí chứng thư số công cộng và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến sử dụng ký số.

Nhằm đẩy mạnh việc cấp chứng thư số công cộng, ứng dụng chữ ký số trong cải cách thủ tục hành chính, hướng đến mục tiêu hạn chế nhận hồ sơ giấy trong quá trình thực hiện, giảm thời gian, chi phí hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp theo đúng tinh thần “Hành chính phục vụ” với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ”; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển kinh tế - xã hội của xã ngày 30/10/2024 Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Nghệ An đã ban hành công văn số 2235/STTTT-CĐS V/v đơn đốc triển khai Kế hoạch hỗ trợ cấp chứng thư số công cộng miễn phí trên địa bàn tỉnh. Đây là một trong những mô hình, nội dung quan trọng được đặt ra theo Kế hoạch số 762/KH-TCT ngày 10/10/2023 của Tổ công tác đề án 06/CP tỉnh Nghệ An về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”. Do đó, để đảm bảo triển khai có hiệu quả kế hoạch cấp miễn phí chứng thư số công cộng và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến sử dụng ký số trên địa bàn xã, UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức, người lao động cơ quan triển khai ngay một số nội dung sau:

1. Lãnh đạo UBND, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Quyết liệt chỉ đạo cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã phối hợp với nhân sự của VNPT Nghệ An, Viettel Nghệ An hướng dẫn người dân nộp thủ tục hành tại bộ phận một cửa, đăng ký chứng thư số công cộng và sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử. Triệt để yêu cầu người dân, doanh nghiệp khi nộp trực tuyến bắt buộc phải thực hiện ký số đối với các hồ sơ có quy định phải ký số để thực hiện đúng quy định pháp lý hiện hành, tạo thói quen ký số hồ sơ điện tử. Ưu tiên, khuyến khích, có chính sách rút ngắn thời gian xử lý đối với các hồ sơ do doanh nghiệp, người dân đã thực hiện ký số nhằm thúc đẩy việc ký số hồ sơ.

- Các cán bộ, công chức trực tiếp giao dịch với dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã có trách nhiệm phối hợp, hướng dẫn tận tình cho nhân dân về lợi ích của việc đăng ký chứng thư số công cộng và sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp VNPT Nghệ An, Viettel Nghệ An “đi từng ngõ, gõ từng nhà” tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng chữ ký số công cộng khi nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Giao công chức Văn hóa - Thông tin

Xây dựng bài tuyên truyền về việc hỗ trợ cấp chứng thư số công cộng miễn phí, phát thanh trên hệ thống truyền thanh của xã và xóm đồng thời đăng tải trên trang tin điện tử của xã để nhân dân được biết.

3. Đoàn thanh niên xã

Có kế hoạch tăng cường hoạt động của các đoàn viên chi đoàn, là lực lượng chủ chốt trong tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

4. Giao công chức Văn phòng - thống kê

Phối hợp với các ban ngành, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên cách đăng ký chữ ký số công cộng qua mạng, cách sử dụng chữ ký số.

5. Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức đoàn thể:

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn tận tình cho nhân dân về lợi ích của việc đăng ký chứng thư số công cộng và sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

Đây là nội dung quan trọng được đặt ra trong thực hiện Đề án 06/CP gắn với việc thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã. Đề nghị cán bộ, công chức có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Trung Quân