

Thành phố Vinh, ngày 20 tháng 10 năm 2023

Số: 290 /KH-MTTQ-BTT

KẾ HOẠCH

Tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã Hưng Hòa, thành phố Vinh đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023

Căn cứ Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh Nghệ An Ban hành kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021- 2025;

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 về Hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Công văn số 670/MTTQ-BTT ngày 20/10/2022 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An về lấy ý kiến hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới và đô thị văn minh;

Căn cứ Công văn số 4903/UBND-KT ngày 07/09/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Vinh về việc đôn đốc thực hiện hoàn thành các tiêu chí NTM nâng cao đối với các xã về đích năm 2023.

Căn cứ Báo cáo số 426/BC-UBND ngày 12/10/2023 của UBND xã Hưng Hòa về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao và đề nghị của Ban chỉ đạo Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới thành phố Vinh;

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh xây dựng Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về đề nghị công nhận xã Hưng Hòa hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới nâng cao với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông qua việc lấy ý kiến của người dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, đồng thời phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới nâng cao.

2. Việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao phải đảm bảo khách quan, chính xác, thực chất và phải được thực hiện một cách độc lập do MTTQ Việt Nam thành phố Vinh chủ trì thực hiện, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và đảm bảo tính bền vững trong xây dựng nông thôn mới nâng cao đối với các xã trên địa bàn Thành phố.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN VÀ CÁCH THỨC THỰC HIỆN

1. Nội dung

Nội dung lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả thực hiện tiêu chí và đề nghị công nhận xã Hưng Hòa hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới nâng cao được thực hiện 19 nội dung theo mẫu **Phiếu số 02** - Hướng dẫn số 90/HD-MTTQ-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam (*Có mẫu phiếu gửi kèm theo*).

2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến:

2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở khu dân cư trên địa bàn xã Hưng Hòa

2.2. Phương thức lấy ý kiến

Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã Hưng Hòa tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn.

2.3. Hình thức lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.

3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến:

3.1. Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi UBND thành phố Vinh triển khai làm thủ tục, hồ sơ đề nghị công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao.

3.2. Thời gian lấy ý kiến: Thực hiện trong vòng 20 ngày (không tính thứ bảy và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

4. Các bước lấy ý kiến:

Bước 1: Sau khi có văn bản đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới nâng cao Thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân tại địa phương.

Bước 2: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố phối hợp với Ban chỉ đạo, MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa và BCD xã Hưng Hòa thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

Bước 3: Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

Bước 4: Tổng hợp kết quả:

- Tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao (**theo Biểu số 1 và Biểu số 1b**).

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả sự hài lòng của người dân tại khu dân cư gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa tổng hợp kết quả lấy ý kiến và báo cáo của các Ban Công tác Mặt trận gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới Thành phố và Ủy ban nhân dân địa phương nơi tổ chức lấy ý kiến để hoàn thiện hồ sơ; đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An để theo dõi, thẩm tra.

Lưu ý: Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải quyết; trường hợp kiến nghị của MTTQ Việt Nam chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết thì đề nghị chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn:

- *Tỷ lệ lấy phiếu:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 80% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã Hưng Hòa.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:*

+ Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 85% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (*trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 70%*);

+ Câu số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu:

6.1. Công khai kết quả lấy ý kiến

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hóa xóm, trụ sở UBND xã Hưng Hòa; công bố kết quả trên hệ thống thông tin xã Hưng Hòa.

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các cấp đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với Ban Chỉ đạo (Ban vận động) xây dựng nông thôn mới cùng cấp thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân ở cấp nào về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp đó có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh.

6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác (đối với hình thức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin sẽ có hướng dẫn cụ thể sau).

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Trong quá trình tổ chức lấy ý kiến nếu không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố sẽ trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

6.3. Lưu giữ phiếu

Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố ủy quyền cho Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa lưu giữ; việc bàn giao và ủy quyền lưu giữ phiếu có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện

- *Tổ chức kiểm tra:* Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố tổ chức kiểm tra việc tổ chức lấy ý kiến đối với xã Hưng Hòa, quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định, thì Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc tổ chức lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- *Tổ chức giám sát:* Quá trình tổ chức lấy ý kiến ở cấp nào thì Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố thành lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc tổ chức thực hiện lấy ý kiến.

- *Tổ chức thẩm tra:* Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố có kế hoạch thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố trực tiếp chỉ đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

III. MỐC THỜI GIAN TRIỂN KHAI VÀ CÁCH THỨC THỰC HIỆN PHÁT PHIẾU LẤY Ý KIẾN

1. Từ ngày 21/10/2023 - 23/10/2023, triển khai hội nghị và hướng dẫn việc lấy phiếu hài lòng của người dân

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố thống nhất với Ban Chỉ đạo thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới (gọi tắt là Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới thành phố) ban hành Kế hoạch lấy ý kiến hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao đối với xã Hưng Hòa; tổ chức hội nghị triển khai, hướng dẫn việc lấy ý kiến hài lòng của người dân.

- Thành phần dự hội nghị triển khai: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố (*mời chủ trì*), đại diện Thường trực Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới Thành phố, Thường trực Đảng uỷ, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới xã Hưng Hòa, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể xã; các đơn vị liên quan; đại diện cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể 8 xóm trên địa bàn xã.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới xã chuẩn bị phiếu, phát cho các xóm.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã hướng dẫn Ban công tác Mặt trận các xóm tiến hành lấy ý kiến hài lòng của người dân.

2. Từ ngày 23/10/2023 - 15/11/2023, tổ chức lấy phiếu hài lòng của người dân trên địa bàn xã

Ban công tác Mặt trận chủ trì phối hợp với Ban cán sự xóm, các đoàn thể tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn các hộ ghi phiếu trả lời câu hỏi và tiến hành thu phiếu sau khi hoàn thành việc trả lời các câu hỏi.

3. Từ ngày 15/11/2023 - 27/11/2023, tổng hợp kết quả lấy phiếu và tổ chức niêm yết công khai

- *Từ ngày 15/11/2023 - 17/11/2023*, Ban Công tác Mặt trận thu phiếu gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp kết quả lấy phiếu (*theo các biểu số 01 và biểu số 1b*) gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thành phố. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tổng hợp kết quả (*theo các biểu số 01 và biểu số 1b*), gửi về xã để tổ chức công khai theo quy định.

- *Từ ngày 17/11/2023 - 27/11/2023*, tổ chức niêm yết công khai kết quả tổng hợp lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của xã Hưng Hòa.

- **Địa điểm niêm yết công khai:** Tại Nhà văn hóa của xóm; trụ sở cơ quan UBND xã và công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng cấp Thành phố, cấp xã.

Lưu ý: Khi tiến hành niêm yết công khai phải có biên bản tổ chức niêm yết công khai; khi kết thúc việc niêm yết công khai phải có biên bản kết thúc tại xã.

Trường hợp có ý kiến thắc mắc của người dân kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố, xã Hưng Hòa phối hợp các đơn vị liên quan có trách nhiệm trả lời.

4. Từ ngày 28/11/2023 - 29/11/2023, tổng hợp kết quả lấy phiếu sau khi niêm yết công khai

Sau 10 ngày niêm yết công khai, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hoà tổng hợp kết quả lần cuối, báo cáo bằng văn bản gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Thành phố tổng hợp kết quả, báo cáo bằng văn bản gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An (*Qua Ban Phong trào*).

5. Từ ngày 29/11/2023 - 30/11/2023, Ban Thường trực MTTQ Việt Nam thành phố tổ chức thẩm định công tác lấy phiếu hài lòng người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của xã

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh sẽ thẩm định kết quả từ hồ sơ gửi đến của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa. Hồ sơ thẩm định gồm:

(1) Văn bản của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hoà về việc triển khai lấy ý kiến hài lòng của người dân.

(2) Báo cáo của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hoà về kết quả lấy ý kiến hài lòng của người dân (*kèm theo các biểu tổng hợp theo mẫu quy định*).

(3) Phiếu lấy ý kiến hài lòng của người dân.

6. Từ ngày 01/12/2023 - 03/12/2023, Ban Thường trực MTTQ Việt Nam Thành phố tổng hợp, báo cáo công tác lấy phiếu hài lòng người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của xã đến các cơ quan liên quan.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố tổng hợp và báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh Nghệ An và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới thành phố Vinh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố:

a) Chủ trì ban hành kế hoạch và hướng dẫn triển khai kế hoạch lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả thực hiện các tiêu chí về xây dựng nông thôn mới nâng cao tại xã Hưng Hòa.

b) Chủ trì kiểm tra, giám sát, thẩm định, đánh giá việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại xã Hưng Hòa.

c) Chủ trì tổng hợp, báo cáo kết quả việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về nông thôn mới nâng cao xã Hưng Hòa gửi Ban Chỉ đạo nông thôn mới thành phố Vinh, Ủy ban MTTQ Việt Nam Tỉnh và các đơn vị liên quan.

d) Hướng dẫn MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa triển khai, tổ chức thực hiện theo đúng quy định, quy trình, tiến độ thời gian. Giao Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Hưng Hòa chịu trách nhiệm kiểm tra, khâu nối việc thực hiện kế hoạch.

2. Xã Hưng Hòa:

a) Đề nghị Thường trực Đảng uỷ chỉ đạo, UBND xã phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để MTTQ xã thực hiện việc lấy ý kiến hài lòng của người dân đối với xã Hưng Hòa đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao.

b) Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa và các Ban Công tác Mặt trận trên địa bàn xã chủ động triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

c) Đề nghị các cơ quan thông tin trên địa bàn xã kịp thời đưa tin, tuyên truyền việc triển khai kế hoạch, kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về xây dựng nông thôn mới nâng cao trên địa bàn xã Hưng Hòa.

d) Đề nghị các hộ dân trên địa bàn xã Hưng Hòa, phát huy vai trò chủ thể trong xây dựng nông thôn mới nâng cao, chủ động tham gia ý kiến của mình đối với kết quả xã Hưng Hòa đạt nông thôn mới nâng cao.

Trên đây là Kế hoạch lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với xã Hưng Hòa đề nghị đạt Nông thôn mới nâng cao năm 2023. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Vinh đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Hưng Hòa, các tổ chức thành viên và các đơn vị liên quan chủ động phối hợp triển khai, tổ chức thực hiện.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQ VN tỉnh (để B/c);
- TT Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố (để B/c);
- Ban Chỉ đạo Chương trình NTM Thành phố;
- Ban Thường trực UBMTTQ VN Thành phố;
- Các tổ chức thành viên MTTQ VN Thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã Hưng Hòa;
- BTT UBMTTQ xã Hưng Hòa;
- Lưu VP.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thanh Loan